

**Reklamacie / vrácené zboží zasílat na adresu (Česká pošta, DPD, PPL, GLS,...):**

Robert Procházka

V Jamce 79

Rakovník 269 01

Tel. 603 320 859

---

## **Protokol o vrácení zboží**

**Jméno a příjmení zákazníka:**

**Adresa:**

**Tel. číslo:**

**E-mail:**

**Číslo bankovního účtu zákazníka:**

*\*částka bude vrácena na bankovní účet uvedený výše*

---

**Reklamované/vrácené zboží (dle faktury):**

**Datum nákupu (dle faktury/záručního listu):**

**Důvod vrácení zboží:**

---

**Zboží bude přijato ve 14-ti denní lhůtě za těchto podmínek:**

1. Zákazník musí prodejci vrátit zakoupené zboží ve 14-ti denní lhůtě od převzetí / zakoupení zboží
2. Vrácené zboží musí být vráceno v původním stavu (nepoužívané, originální visačky, případně originální obal)
3. Zákazník musí k vrácenému zboží přiložit tento protokol, originál záručního listu nebo fakturu.
4. Zákazník musí zboží zaslat prodejci v co nejkratší době doporučeným balíkem (ne dobírkou).
5. Prodejce je povinen ve lhůtě 15 dnů od převzetí zásilky s vráceným zbožím vrátit zákazníkovi převodem peněžní částku.
6. Vrací se pouze peněžní částka za vrácené zboží.

*Podepsáním tohoto Protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího \_\_\_\_\_